

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--

24451-O-B

**BCA IV SEMESTER [MAIN/ATKT] EXAMINATION
JUNE - JULY 2024**

ENGLISH LANGUAGE
[Organizational Behavior]
[Open Elective]

[Max. Marks : 60]

[Time : 3:00 Hrs.]

Note : All THREE Sections are compulsory. Student should not write any thing on question paper.
नोट : सभी तीन खण्ड अनिवार्य हैं। विद्यार्थी प्रश्न-पत्र पर कुछ न लिखें।

[Section - A]

This Section contains **Multiple Choice Questions**. Each question carries **1 Mark**. All questions are compulsory.

इस खण्ड में बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Q. 01 Process of organization development -

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| a) Preliminary Analysis | b) Data Collection |
| c) Group Formation | d) All of these |

संगठन विकास की प्रक्रिया है -

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| a) प्रारंभिक विश्लेषण | b) समंक संग्रहण |
| c) समूह निर्माण | d) उपरोक्त सभी |

Q. 02 Techniques of motivation -

- | | |
|---------------------|------------------|
| a) One | b) Two |
| c) Both (a) and (b) | d) None of these |

अभिप्रेरण की तकनीकें हैं -

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| a) एक | b) दो |
| c) (a) और (b) दोनों | d) उपरोक्त में से कोई नहीं |

Q. 03 Types of Conflict -

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| a) Friendship between individuals | b) Communication between individuals |
| c) Conflict between individuals | d) None of these |

संघर्ष का प्रकार है -

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| a) व्यक्तियों के बीच मित्रता | b) व्यक्तियों के बीच सम्प्रेषण |
| c) व्यक्तियों के बीच संघर्ष | d) उपरोक्त में से कोई नहीं |

P.T.O.

a) One way b) Two way
c) Both (a) and (b) d) None of these

a) एक मार्गीय b) द्विमार्गीय
c) (a) और (b) दोनों d) उपरोक्त में से कोई नहीं

a) One **b)** Two
c) Both **(a)** and **(b)** **d)** None of these

a) एक b) दो
c) (a) और (b) दोनों d) उपरोक्त में से कोई नहीं

This Section contains **Short Answer Type Questions**. Attempt **any five** questions in this section in 200 words each. Each question carries **7 Marks**.

Q. 01 Explain organization development and mention any five characteristics of it.
संगठन विकास को समझाते हुए उसकी कोई पाँच विशेषताएं बताइये।

Q. 03 What do you mean by Power. State its characteristics.
शक्ति किसे कहते हैं ? इसके लक्षण बताइये।

Q. 05 What is Transactional Analysis. Define its importance.
व्यवहारात्मक विश्लेषण क्या है ? इसके महत्व को समझाइये।

24451-O-B

Q. 06 What do you mean by motivation ? Explain its nature.

अभिप्रेरण किसे कहते हैं ? इसकी प्रकृति को समझाइये।

Q. 07 State the concept and affective factors of Group Cohesiveness.

समान समूह शक्ति की अवधारणा एवं इसे प्रभावित करने वाले घटक बताइये।

Q. 08 What is the object of Motivation ?

अभिप्रेरण के प्रमुख उद्देश्य क्या है ?

[Section - C]

This section contains **Essay Type Questions**. Attempt **any two** questions in this section in 500 words each. Each question carries **10 marks**.

इस खण्ड में दीर्घउत्तरीय प्रश्न हैं। इस खण्ड में किन्हीं दो प्रश्नों को हल करें। प्रत्येक उत्तर 500 शब्दों में लिखें। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

Q. 09 What do you mean by Interpersonal Behaviour. Discuss its nature.

अंतर्व्यक्तिक व्यवहार किसे कहते हैं ? इसकी प्रकृति को समझाइये।

Q. 10 What do you understand by Group ? State the characteristics of group.

समूह से आप क्या समझते हैं ? समूह की विशेषताएँ बताइये।

Q. 11 Write an essay on causes and techniques of conflict.

संघर्ष के कारण एवं समाधान पर लेख लिखिये।

Q. 12 Explain 'Maslow's Theory' of Motivation.

अभिप्रेरण के माशलोव के सिद्धांत की व्याख्या कीजिये।

_____○_____